



นโยบาย

กลยุทธ์การ

บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี**

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจในการส่งเสริมท้องถิ่นให้มีความ เข้มแข็งในทุกด้าน เพื่อสามารถตอบสนอง

เจตนารมณ์ของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความ หลากหลายและครอบคลุมการดำเนินการในหลายด้าน โดยเฉพาะการบริหาร ทรัพยากรบุคคล เป็นมิติอีกหนึ่ง ที่จะขาดการพัฒนาไม่ได้ และถือเป็นกลไก สำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์และพันธกิจให้ประสบความสำเร็จ และถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี ตามวัตถุประสงค์ที่วางเอาไว้

เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง องค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคล ขององค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองไฮขึ้น โดยได้ดำเนินการ ตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จ 5 ด้าน ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ได้แก่

- 1.ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์
- 2.ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
- 3.ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล
- 4.ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- 5.คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

และหลักเกณฑ์การพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public sector Management Quality Award : PMQA) และสอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ดังนั้นเพื่อให้องค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองไฮ มีแผนกลยุทธ์ การบริหารงาน ทรัพยากรบุคคลที่สามารถตอบสนองทิศทางการบริหารงาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้อย่าง เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นให้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลได้มีส่วนร่วมในการกำหนด แนวทางและประเด็นยุทธศาสตร์ใน การพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากร บุคคล

องค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองไฮ จะนำ แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับ การจัดทำ เพื่อเป้าหมาย สำคัญในการผลักดัน พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อ “เป็นองค์กรบริหารส่วน ตำบลที่มี สมรรถนะสูงในการส่งเสริมท้องถิ่น ให้เป็นกลไกในการพัฒนา ตำบลได้อย่างยั่งยืน” คณะทำงานการจัดการความรู้ในองค์กร KM องค์กร บริหารส่วนตำบลหนองไฮ

คณะทำงานการจัดการความรู้

ในองค์กร KM

ตำบลหนองไฮ

สารบัญ

หน้า

1

บทที่ 1 บททั่วไป

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์กลยุทธ์

1

บทที่ 2 การจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

3

- มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

3

- มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล

3

- มิติที่ 3 ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล

4

- มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

4

- มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

4

บทที่ 3 ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

6

- แต่งตั้งคณะทำงาน

6

- ประชุมคณะทำงาน

6

- กำหนดขั้นตอนในการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

6

- การดำเนินงานตามขั้นตอน

7

การวิเคราะห์แรงเสริมแรงต้าน เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ที่ต้องการของประเด็นยุทธศาสตร์

13

และการกำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์

สรุปปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จเพื่อกำหนดเป็นเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์
22

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ
26

แบบฟอร์มการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารงานบุคคล
27

แบบฟอร์มรายงานแผนงาน/โครงการที่รองรับแผนกลยุทธ์
29

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัด และแผน
งาน/โครงการ 36

บทความที่ 1 **บททั่วไป**

**วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ**

• วิสัยทัศน์

มุ่งพัฒนาเพื่อ “เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีสมรรถนะสูงใน
การส่งเสริมท้องถิ่น ให้เป็นกลไก ในการพัฒนาตำบลได้อย่างยั่งยืน”

• พันธกิจ

1. พัฒนาตำบลหนองไฮให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
2. ส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผน
ยุทธศาสตร์ระดับระดับจังหวัดและ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นตบ
สนองความต้องการของประชาชนภายใต้กระบวนการ มีส่วนร่วมจากภาคี
เครือข่าย 3 บริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรท้องถิ่น
ให้ทำงานอย่างมืออาชีพ 4 ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ให้สามารถส่งมอบบริการสาธารณะให้
ประชาชนได้อย่างมีมาตรฐาน

• ยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ 8
เป้าประสงค์ และ 14 กลยุทธ์ ดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับขีดความสามารถของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ให้มีสมรรถนะสูง**

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
<p>1. ระบบบริหารราชการของ อบต. เกิด ผลสัมฤทธิ์ตามหลักการบริหาร กิจการ บ้านเมืองที่ดี</p>	<p>1.1 พัฒนาการบริหารจัดการตาม หลักเกณฑ์ คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ</p>
	<p>1.2 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ อบต. อย่างเป็นระบบ</p>
	<p>1.3 นำการจัดการความรู้มาใช้ในการ พัฒนาองค์กร</p>
<p>2. บุคลากร อบต. มีความเป็นมืออาชีพและมีคุณธรรมจริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>2.1 พัฒนาสมรรถนะบุคลากร อบต. ให้มีขีด ความสามารถสนองตอบต่อ ยุทธศาสตร์ จังหวัด</p>
	<p>2.2 เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมใน การ ปฏิบัติงานของบุคลากร อบต</p>
<p>3. อบต. มีระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่เอื้อ ต่อการปฏิบัติงาน</p>	<p>3.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศของ อบต. สำหรับใช้ สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ ของ อบต.</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาตำบล

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. อบต. มีการบริหารจัดการที่ดีและมีการ ให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพแก่ประชาชน	1.1 ส่งเสริมการบริหารจัดการของ อบต. ตาม หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
	1.2 พัฒนาศักยภาพของ อบต. ให้สามารถ สนองตอบยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
	1.3 ศึกษา วิจัย และติดตามประเมินผลเพื่อพัฒนา อบต.
2. อบต. มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการ งบประมาณ การเงิน การคลังให้สามารถพึ่งพา ตนเอง	2.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน การคลัง ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. บุคลากรของ อบต. มีศักยภาพในการ ปฏิบัติงาน	3.1 พัฒนาสมรรถนะบุคลากรของ อบต. ให้ สามารถส่งมอบบริการ สาธารณะได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: การสร้างและใช้ภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. อบต. สามารถใช้ภาคีเครือข่ายให้เข้าร่วมเป็น หุ้นส่วนการพัฒนาตำบล หนองไฮ	1.1 สร้างกลไกให้ภาคีเครือข่ายการพัฒนาเข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหาร งานและตรวจสอบการ ดำเนินงาน ของ อบต.
	1.2 เสริมสร้างขีดความสามารถของ บุคลากร อบต. และการสร้างและใช้ ภาคีเครือข่าย
2. อบต. ได้รับความเชื่อมั่นจาก ประชาชน	2.1 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิงรุกถึง ผลงานที่โดดเด่นของ อบต.

บทที่ 2

การจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตาม กรอบมาตรฐานความสำเร็จ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามกรอบ มาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ซึ่งกรอบมาตรฐาน ดังกล่าว ประกอบด้วย

มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล

มิติที่ 3 ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล

มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ หมายถึง การที่ส่วน ราชการมีแนวทางและ วิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลดังต่อไปนี้

1) มีนโยบาย แผนงานและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากร บุคคล ซึ่งมีความสอดคล้อง และสนับสนุนให้อบต. บรรลุพันธกิจเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2) มีการวางแผนและบริหารกำลังคนทั้งในเชิงปริมาณและ คุณภาพ กล่าวคือ “กำลังคนมี ขนาดและสมรรถนะ” ที่เหมาะสมสอดคล้อง กับการบรรลุภารกิจและความจำเป็นของส่วนราชการ ทั้งใน ปัจจุบันและ อนาคต มีการวิเคราะห์สภาพกำลังคน (Workforce Analysis) สามารถ ระบุช่องว่างด้านความ ต้องการกำลังคนและมีแผนเพื่อลดช่องว่างดังกล่าว

3) มีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลเพื่อดึงดูด ให้ได้มาพัฒนาและรักษาไว้ซึ่งกลุ่มข้าราชการ และผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง ซึ่งจำเป็นต่อความ คงอยู่และขีด ความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ (Talent Management)

4) มีแผนการสร้างและพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ รวมทั้งมี แผนการสร้างความต่อเนื่องในการ บริหารราชการหรือไม่ นอกจากนี้ยังรวม ถึงการที่ผู้นำปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและสร้างแรงบันดาลใจ ให้กับ ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในเรื่องของผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรม ในการทำงาน

มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากร บุคคล (HR Operational Efficiency)

หมายถึง กิจกรรมและกระบวนการ การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ (HR Transactional Activities) มีลักษณะดังต่อไปนี้

1) กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เช่น การสรรหา คัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนา การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย และกิจกรรมด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล อื่นๆ มีความถูกต้องและทันเวลา (Accuracy and Timeliness)

2) มีระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้องเที่ยงตรง ทันสมัย และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการได้จริง

3) สัดส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมและกระบวนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลต่อ งบประมาณรายจ่ายของส่วนราชการมีความเหมาะสม และสะท้อนผลผลิตภาพของบุคลากร (HR Productivity) ตลอดจนความคุ้มค่า (Value for Money)

4) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมและ กระบวนการบริหารทรัพยากร บุคคลของส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงการบริหาร และการบริการ (HR Automation)

มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM Program Effectiveness) หมายถึง นโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ส่วนราชการก่อให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

1) มีนโยบาย แผนงาน โครงการ หรือมาตรการในการรักษาไว้ซึ่ง ข้าราชการและ ผู้ปฏิบัติงานซึ่งจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย พันธกิจของ ส่วนราชการ

2) ความพึงพอใจของข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ต่อ นโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ของส่วนราชการ

3) การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการ แบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ (Development and Knowledge Management) เพื่อพัฒนา ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานให้มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบรรลุ ภารกิจและเป้าหมายของส่วนราชการ

4) มีระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า มีระบบหรือวิธีการประเมินผล การปฏิบัติงานที่สามารถจำแนกความแตกต่างและ จัดลำดับผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานซึ่งเรียกชื่ออื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ เพียงใด นอกจากนี้ ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจถึงความ

เชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคล และผลงานของทีมงานกับความสำเร็จหรือผลงานของส่วนราชการ

มิตีที่ 4 ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

หมายถึง การที่ส่วนราชการจะต้อง

1) รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลของการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการดำเนินการด้านวินัย โดยคำนึงถึงหลักความสามารถและผลงาน หลักคุณธรรมหลักนิติธรรม และหลักสิทธิมนุษยชน

2) มีความโปร่งใสในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้จะต้อง กำหนดให้ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแทรกอยู่ในทุกกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

มิตีที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการ

ทำงาน หมายถึง การที่ส่วนราชการมีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ดังนี้

1) ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานระบบงาน และบรรยากาศการทำงาน ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารราชการและการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งจะส่งเสริมให้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ โดยไม่สูญเสียรูปแบบการใช้ชีวิตส่วนตัว

2) มีการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย ซึ่งมีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการและสภาพของส่วนราชการ

3) มีการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารของส่วนราชการกับข้าราชการและ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และให้ระหว่างข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง และให้กำลังคนมีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนส่วนราชการให้พัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการ

มิตีในการประเมินสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้ง 5 มิตี เป็นเครื่องมือที่จะช่วยทำให้ส่วนราชการใช้ในการประเมินตนเองว่ามีนโยบาย แผนงาน โครงการ มาตรการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับมิตีในการประเมินดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลหรือไม่ มากน้อยเพียงใด หากยังไม่มี การดำเนินการตามมิตีการประเมินดังกล่าว หรือมีในระดับน้อยแล้ว ส่วนราชการจะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับมิตีการประเมินดังกล่าว และเป็นการยกระดับประสิทธิภาพและคุณภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ตามหลักเกณฑ์และกรอบมาตรฐานความสำเร็จทั้ง 5 มิตี

บทที่ 3

ขั้นตอนจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหาร
ทรัพยากรบุคคล ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะทำงาน

เนืองด้วยองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการ
ความรู้ในองค์กร KM ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ซึ่งคณะ
ทำงานประกอบด้วย ดังนี้เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์จึง
ขอแต่งตั้ง คณะทำงานดำเนินการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ดังนี้

1. นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ประธาน
กรรมการ
2. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ
กรรมการ

3. หัวหน้าส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ
กรรมการ
4. นักทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ
กรรมการ/และเลขานุการ

คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดความรู้ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ
2. จัดทำแผนจัดความรู้ในองค์กร
3. ดำเนินการและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนงาน
4. พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม
5. ประชาสัมพันธ์การจัดความรู้ในองค์กรและดำเนินการอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

2. ประชุมคณะทำงาน

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลครอบคลุมการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ทั้งหมด ดังนั้นในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้มีการประชุมคณะทำงาน เพื่อทบทวนเป้าหมาย แผนดำเนินการ การปฏิบัติตามแผน การติดตามประเมินผลพร้อมสรุปบทเรียน ต่าง ๆ ที่ได้จากการดำเนินการตามแผนที่ผ่านมา เพื่อสร้างระบบงาน ระบบการประเมินผล การสรรหา การสร้างความก้าวหน้าในการทำงาน ส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรและสร้างแรงจูงใจ ความพึงพอใจ ความพึงพอใจของบุคลากร ซึ่งจะเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์พันธกิจ ตามที่ได้กำหนดไว้

3. กำหนดขั้นตอนในการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อสรุปขั้นตอนการทบทวนแผนฯ ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคล จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และศึกษาข้อมูลที่ได้จากการระดมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องการประเมินสถานภาพและผลการประเมิน จุดแข็ง จุดอ่อน ประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์ส่วนต่างระหว่างความสำคัญของประเด็นทิศทางความต้องการกับผลการปฏิบัติงานด้าน HR และการวิเคราะห์แรง เสริมแรงด้านของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

3.2 การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ครอบคลุมการบรรลุเป้าหมาย และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์

3.3 การกำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของแต่ละเป้าประสงค์

3.4 การจัดทำรายละเอียดแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล และจัดทำแผนงาน/โครงการรองรับ

3.5 การขออนุมัติแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทางต่อ นายก อบต.

3.6 การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การบริหารทรัพยากรบุคคลของแผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องเหมาะสมกับช่วงเวลาและปีงบประมาณ

3.7 การดำเนินการตามแผนและประเมินผลการปฏิบัติงานพร้อมสร้างบทเรียนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงการดำเนินการครั้งต่อไป

4. การดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

4.1 คณะทำงานฯ ได้วิเคราะห์ทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลจากแผนพัฒนา ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นกลไกในการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน และมีพันธกิจประการหนึ่งคือพัฒนา ให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง จึงทำให้เห็นทิศทางของการพัฒนาที่จะต้องมีการจัดระบบงานให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นธรรม มีการพัฒนาบุคลากรให้ตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ อบต. การสร้างให้องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองไฮ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการนำการจัดการความรู้ (KM) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเพื่อให้กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นบรรลุถึงความสำเร็จ จึงต้องมีการจัดระบบการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเป็นองค์กรที่มีความสามารถตามวิสัยทัศน์ดังกล่าว คณะทำงานฯ ได้นำผลการศึกษาระดมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้อง จากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแผนฯ ซึ่งผลการระดมความคิดเห็นดังกล่าวประกอบด้วย

4.1.1 การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ประเด็นท้าทายของการบริหารทรัพยากรบุคคลและการวิเคราะห์ทิศทางความคาดหวังด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ในภาคหน้า ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

1.เป้าหมายสูงสุดหรือผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญที่องค์กรต้องการให้เกิดขึ้นใน 1-3 ปีข้างหน้า

1.1 ด้านกระบวนการ

1. นำเอาระบบ IT เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น KM การจัดเก็บข้อมูล การฝึกอบรมบุคลากร หรือความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถทำงานทดแทนกันได้

2. มีประมวลคำถาม-คำตอบ แยกตามหมวดหมู่ของประเด็นปัญหาเป็นกรณีศึกษา เพราะจะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮไม่ต้องเสียเวลาในการตอบปัญหา

3. การออกระเบียบต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน วิธีปฏิบัติชัดเจนไม่คลุมเครือ รวมถึงการอบรม ชี้แจงให้ สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเข้าถึงหลักระเบียบตามเจตนารมณ์ของผู้ออกระเบียบนั้นๆ อย่างแท้จริง เพื่อที่จะถ่ายทอดให้กับผู้ปฏิบัติได้อย่างแท้จริงด้วย

4. การออกระเบียบต้องให้มีการระดมสมอง ของหน่วยงานผู้ปฏิบัติไม่คิดคนเดียว ใช้หลักการมีส่วนร่วม

5. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงานและบูรณาการกับทุกภาคส่วน

6. จัดระบบการถ่ายทอดความรู้ทางด้านวิชาการและเทคโนโลยี

7. มีระบบฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ทันสมัย และเพียงพอ

8. กระจายอำนาจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น

9. สร้างเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการที่ชัดเจน

10. ลดขั้นตอนการทำงานให้มีความรวดเร็ว กระชับ ถูกต้อง

11. กระจายอำนาจในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ให้แก่ผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับมากขึ้น

12. ส่งเสริมให้พนักงานมีสมรรถนะสูง สามารถเป็นตัวแทนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ได้ในทุกด้าน ทุกกิจกรรม

13. มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เที่ยงตรง เชื่อถือได้

14. มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เน้นระบบคุณธรรม เช่น การคัดเลือกคนเข้ารับการศึกษาอบรม ในหลักสูตรต่างๆ การคัดเลือกคนเข้าสู่ตำแหน่ง

15. กระบวนการมีความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

16. ข้าราชการเข้าใจบทบาทความเชื่อมโยงกระบวนการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตนเอง

17. ปริมาณคนต้องเหมาะสมกับปริมาณงาน

18. มีระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้องแม่นยำ สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจ และบริหารราชการได้อย่างชัดเจน รวดเร็ว

1.2 ด้านบุคลากร

1. พัฒนาให้บุคลากรมีคุณสมบัติ 3 ประการ = เก่ง ดี สุข

เก่ง = มีความรู้เป็นที่ยอมรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มีความสามารถ มีทักษะ ศิลปะในการประสานงานเป็นที่ยอมรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น

ดี = มีคุณธรรม จริยธรรม โปร่งใส รับผิดชอบ

สุข = ใช้ชีวิตอย่างพอเพียงเป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่น ๆ ในสำนักงาน

2. บุคลากรต้องมีความรู้ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และมีความรู้ครอบคลุม และบุคลากร ในทุกระดับจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการนำ IT เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

3. บุคลากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติงานให้แก่บุคคลอื่น ๆ ได้

4. การรักษาบุคลากรในองค์กร (Retention) โดยมีสิ่งจูงใจ เช่น การกำหนด Career Path การจัดสวัสดิการต่าง

5. เพิ่มขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ ในด้านต่างๆ เช่น สวัสดิการ แรงจูงใจอื่นๆ ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

6. จัดหาทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรอย่างเพียงพอ

7. เพิ่มบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะด้าน

8. บุคลากรมีการให้บริการที่ดีกับผู้ที่มาติดต่อ และเป็นพี่เลี้ยงให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9. บุคลากรมีความหลากหลายในด้านประสบการณ์

10. มีแผนการฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

11. บุคลากรมีสมรรถนะตรงตามภารกิจ

12. บุคลากรมีความพร้อมในการบริหารการเปลี่ยนแปลง

13. ยึดระบบคุณธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

1.3 ด้านทรัพยากร

1. มีการพัฒนา IT ที่เหมาะสมต่อการใช้งานได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

2. นำเทคโนโลยีและสารสนเทศมาปรับใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและถ่ายทอดความรู้ (KM)

3. มีการจัดสรรสนับสนุนทรัพยากรทางการบริหารให้สอดคล้องกับภารกิจอย่างเพียงพอและทันสมัย

ให้ทั้งระดับจังหวัด อำเภอ โดยคำนึงถึงสภาพพื้นที่ในการปฏิบัติงาน

4. สร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและทำให้การเข้าถึงสารสนเทศทำได้ง่ายและ

เท่าเทียมกัน เพื่อประหยัดทรัพยากรและส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากร (KM)

5. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดปริมาณการใช้วัสดุครุภัณฑ์

1.4 ด้านลูกค้า/ผู้รับบริการหรือผู้ได้รับผลกระทบภายนอก

- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

1. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ธรรมาภิบาล) ในการบริหารงาน
2. สามารถให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง
3. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ มีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ประหยัด และคุ้มค่า
4. สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีมาตรฐานมีคุณภาพ และเป็นมืออาชีพ
5. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ จะต้องดำเนินการตามระเบียบโดยเคร่งครัด
6. มีระบบการเสริมสร้างความรู้ให้แก่ผู้บริหาร/บุคลากรท้องถิ่นให้เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาตำบลหนองไฮ
7. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ รับฟัง และนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการดำเนินงาน

- ประชาชน

1. ประชาชนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม การสร้างจิตสำนึก และการเข้าร่วมในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ
 2. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองมากขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ทำงานได้สะดวกยิ่งขึ้น
 3. ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ
- 2. อะไรบ้างที่เป็นจุดแข็งหรือสิ่งที่ดีที่องค์กรมีอยู่และอยากรักษาไว้ต่อไปหรือมุ่งเน้นให้ดียิ่งๆ ขึ้น**

- จุดแข็งหรือสิ่งที่ดีที่องค์กรมีอยู่

1. บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในหน้าที่ในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ การเงิน การคลัง ระเบียบ และกฎหมาย การนิเทศงาน
2. การเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในบทบาทการส่งเสริมความรู้ด้านการปกครองท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน
3. มีสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นให้ความรู้แก่ข้าราชการกรม และพนักงานท้องถิ่น และเป็นที่ยอมรับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. มีเครือข่ายการปฏิบัติงานครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ
5. มีข้อระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน
6. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร
7. มีการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหลายๆด้าน เช่น การศึกษา

อบรมในหลักสูตรต่างๆ การศึกษาดูงาน

8. เป็นหน่วยงานที่มีพื้นฐานการทำงานที่ดี มีวัฒนธรรมการทำงานที่สร้างสรรค์ สามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงให้กับองค์กรได้

9. ข้าราชการมีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย สามารถทำงานได้หลายตำแหน่ง

- สิ่งที่ยั่งยืน

1. การเป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. เป็นหน่วยงานที่ค่อนข้างมีความคล่องตัวสูง

3. มีการนำระบบไอทีมาเชื่อมโยงเครือข่ายทั่วประเทศ

3. อะไรบ้างที่เป็นสิ่งท้าทายหรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อให้การบริหารงานขององค์กรประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายสูงสุดที่คาดหวัง

1. การส่งเสริมการจัดการความรู้ขององค์กร

2. พัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ในภารกิจของหน่วยงานและสามารถทำงานทดแทนกันได้

3. สร้างผู้บริหารทุกระดับให้เป็นผู้ดำเนินการบริหารเปลี่ยนแปลงรวมทั้งปรับเปลี่ยนทัศนคติ วิสัยทัศน์ ของบุคลากรในองค์กรให้พร้อมรับต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลง

4. พัฒนาความรู้เฉพาะด้านอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

5. การสร้างองค์กรให้ "จีวแต่แจว" เช่น การสร้างบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มีคุณภาพ

6. การสร้างระบบเครือข่ายสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุมและง่ายต่อการเข้าถึงและการนำไปใช้ประโยชน์

7. บุคลากรทุกระดับ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

8. มีการพัฒนาข้าราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนไปในยุคโลกาภิวัตน์

9. การสร้าง Service Mind ให้บุคลากร "ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ ประสานประโยชน์"

10. สร้างและพัฒนาข้าราชการให้มีความสามารถสูง เป็นมืออาชีพ

11. สร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการในทุกระดับเป็นข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม

12. จัดสภาพแวดล้อมการทำงาน และสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับบุคลากรเพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงาน

13. บุคลากรมีสมรรถนะที่ตรงตามภารกิจที่ได้รับ

4. อะไรที่หน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลควรจะทำ แต่ไม่ได้ทำในช่วงที่ผ่านมาหรือท่าน คาดหวังให้หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล สนับสนุน

1. ยึดหลักสมรรถนะและผลสัมฤทธิ์ของงานในการประเมินบุคลากร

2. พัฒนาศักยภาพของผู้บริหารอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน

3. ผลักดันให้เกิดบรรยากาศการทำงานในลักษณะ Learning Organization โดยใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล

4. มีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและ เป็นปัจจุบัน

5. มีการนิเทศงาน/การอบรมสัมมนา เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสมัยใหม่ ที่สอดคล้องกับแนวโน้มของการบริหารทรัพยากรบุคคลในอนาคต

6. มีการจัดทำฐานข้อมูลบุคคลที่ถูกต้อง ทันสมัย โดยที่ข้าราชการสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต

7. การกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ ควรมีความชัดเจน โดยกำหนดแผนไว้อย่างชัดเจน

8. สร้างขวัญกำลังใจ สวัสดิการ ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การแต่งตั้ง (ย้าย) การอบรมศึกษาดูงาน

9. มีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าอย่างชัดเจน เพื่อสร้างหลักประกันและแรงจูงใจให้แก่บุคลากร

10. สร้างผู้บริหารให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง

11. การรักษาคนในองค์กรที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับหน่วยงาน (Retention)

12. การปรับปรุงเรื่องสวัสดิการ เช่น เรื่องเงินโบนัส

13. มีแผนในการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับหลักสมรรถนะ (competency) อย่างชัดเจนและเพียงพอ

14. กระบวนการในการบริหารทรัพยากรบุคคล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

4.1.2 จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ประเด็นท้าทาย ความคาดหวัง แล้วจึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้
ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การสร้างการตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม ในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ
2. การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
3. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี u
4. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
5. การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ
6. การส่งเสริมคุณภาพชีวิตข้าราชการ
7. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง บุคลากรให้เหมาะสมกับหลักสมรรถนะ
8. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
9. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเศรษฐกิจฐานรากและการจัดการสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง
10. การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ
11. การพัฒนาศูนย์ช่วยเหลือวิชาการให้เป็นศูนย์การบริหารจัดการความรู้
12. การวางแผนอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ
13. การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงไว้
14. การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ
15. การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง
16. พัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจและสร้างความตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม ความจำเป็นในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ
17. กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติแนวทางในการดำเนินงานให้ชัดเจน
18. บูรณาการแผนงาน/โครงการ และระบบการทำงานขององค์กรโดยเน้นการทำงานเป็นทีม และการเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
19. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้บุคลากรมีสมรรถนะตรงกับภารกิจ
20. พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
21. สร้างระบบ Logistic เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรมีประสิทธิภาพสูงสุด
22. สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ

23.พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในระบบการบริหารราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และระบบบริหารราชการแนวใหม่ให้มีสมรรถนะตรงกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและงานภารกิจอย่างมืออาชีพ

24.พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของเครื่องมือวิธีการ และผู้ประเมิน เพื่อให้สามารถให้สิ่งตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

25.กำหนด วิธีการ วิธีปฏิบัติ แนวทางในการดำเนินงานให้ชัดเจน

26.สร้างสภาพแวดล้อมต่อการปฏิบัติงาน จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก พัฒนาระบบการทำงาน และบรรยากาศของการทำงานแบบมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม การทำงานอย่างมีความสุข และงานบรรลุผล

27.พัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บริหารจัดการความรู้ (KM) คลังข้อมูลความรู้และนำเทคโนโลยีมาใช้สร้างเครือข่ายแห่งการเรียนรู้

28.การเพิ่มสวัสดิการแรงจูงใจให้เหมาะสม

29.การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ทำงานแบบมีส่วนร่วม

ประกอบด้วยข้อมูลทีมงานการเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินการระดมความคิดเห็นจากผู้บริหารพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในการประชุมประจำเดือน ซึ่งผลการระดมความคิดเห็นมีประเด็นที่คล้ายคลึงกับการระดมความคิดเห็นข้างต้น

การวิเคราะห์แรงเสริมแรงต้าน เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ที่ต้องการ ของ

ประเด็นยุทธศาสตร์ และการกำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1: การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความหวังและสนับสนุน	1. การจำกัดงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคล
2. แนวทางการบริหารงานบุคคลแนวใหม่	2. ระเบียบกฎหมายไม่เอื้ออำนวยในการสร้างความก้าวหน้า
3. นโยบายรัฐบาล	3. โครงสร้างการบริหารงานของ สก.
	4. มาตรการจำกัดกำลังคนภาครัฐ
	5. ขาดรายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ทักษะสมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง
	6. ขาดฐานข้อมูลอัตรากำลังที่เป็นปัจจุบัน

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
1. จัดทำฐานข้อมูลอัตรากำลังให้เป็นปัจจุบัน	1. จัดทำแผนสร้างเส้นทางความก้าวหน้าให้ชัดเจน (Career Path)
	2. มีระบบสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อสร้างความก้าวหน้าในอาชีพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
1. จัดทำฐานข้อมูลบุคคลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	1. ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร
2. ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน	2. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลัง
3. จัดทำแผนสร้างเส้นทางความก้าวหน้าให้ชัดเจน (Career Path)	3. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างเส้นทางความก้าวหน้า
4. จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ทักษะสมรรถนะในการทำงาน	4. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำสมรรถนะประจำตำแหน่ง

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2: การวางแผนอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
1. ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตรากำลังและการปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ	1. ถูกจำกัดด้านอัตรากำลังจากการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม
2. บุคลากรมีความพร้อมที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลง	2. มีภารกิจเพิ่มขึ้นมากจากนโยบายการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

	3. บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ โอน (ย้าย) ไปอยู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ หน่วยงานที่มีความก้าวหน้ามากกว่า
	4. อัตรากำลังไม่เพียงพอกับภารกิจ และปริมาณ งานที่ได้รับมอบหมาย

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
1. เพิ่มอัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานตาม ภารกิจ การถ่ายโอน	1. จัดทำและปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ที่สอดคล้อง กับความเป็นจริงตามภารกิจหน้าที่
2. บริหารอัตรากำลังและปรับอัตรา กำลังให้ เป็นไปตามกรอบที่กำหนด	2. จัดให้มีกระบวนการสร้างและปรับ วัฒนธรรม การทำงานของบุคลากรให้สอดคล้อง กับ การ บริหารราชการแนวใหม่

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
1. สร้างและปรับกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมในการ ทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับ การบริหาร ราชการแนวใหม่และเหมาะสมกับ ภารกิจ	1. ระดับความสำเร็จในการสร้างและ ปรับเปลี่ยน กระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมในการ ทำงานให้ เหมาะสมกับภารกิจ
2. มีการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งที่ สอดคล้องกับ การบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ โดย คำนึงถึงวัฒนธรรมความคิดของ บุคลากร	2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ สรรหาและ บรรจุแต่งตั้งที่สอดคล้องกับการ บริหาร ทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ โดยคำนึงถึง วัฒนธรรมความคิดของ บุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
1. ผู้บริหารและบุคลากรของ สก. ให้ ความสำคัญ	1. บุคลากรขาดความรู้และทักษะใน การนำไปใช้ ในการปฏิบัติงาน
2. มีการบริหารงานโดยใช้ข้อมูล สารสนเทศเป็น เครื่องมือในการตัดสินใจ	2. ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ อย่างเพียงพอ
	3. ต้องพึ่งพาระบบเทคโนโลยีจาก ภายนอก
สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
1. ต้องพัฒนาความรู้ทักษะด้าน IT อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง	1. จัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อ สนับสนุนและ ส่งเสริมตามความต้องการด้าน IT ของบุคลากร
2. ต้องให้การสนับสนุนด้านงบประมาณอย่าง เพียงพอ	2. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและ ผลักดันให้เกิด ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถ นำมาใช้ ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง
3. รัฐบาลต้องมีนโยบายลดการพึ่งพา ระบบ เทคโนโลยีจากภายนอก	3. จัดทำมาตรฐานของฐานข้อมูล สารสนเทศให้ ครอบคลุมทุกภารกิจของ สก.
4. กำหนดให้ความรู้ ความสามารถ ด้าน เทคโนโลยีและสารสนเทศเป็นส่วน หนึ่งของ สมรรถนะของทุก ตำแหน่ง	4. การจัดทำฐานข้อมูลกลางในด้าน การ บริหารงานบุคคล เพื่อสะดวกใน การเรียกใช้ ข้อมูล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
1. พัฒนาความรู้และทักษะด้าน IT ของบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและ ต่อเนื่อง	1. ร้อยละของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ การพัฒนาความรู้และทักษะด้าน IT
2. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อ	2. ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศที่ได้

สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	รับการจัดทำเป็นฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
---	---

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 : พัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และพฤติกรรมของผู้บริหาร ยุคใหม่ที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานควบคู่กับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
1. มีโครงการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารที่หลากหลาย ทั้งโครงการภายในและภายนอก รวมทั้งโครงการศึกษาดูงานต่าง ๆ	1. ผู้บริหารบางส่วนที่เข้ารับการฝึกอบรมไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการอบรม เพื่อพัฒนา Competency ของตนเอง
2. มีการประชุมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของกรมฯ อย่างสม่ำเสมอ	2. หลักสูตรการฝึกอบรมไม่ค่อยเหมาะสม/ ไม่ค่อยน่าสนใจ
	3. ยังไม่มีระบบการติดตามประเมินผลการพัฒนาภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และพฤติกรรมของผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
1. จัดให้มีระบบการประเมินผลการพัฒนาภาวะผู้นำการพัฒนาภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	1. พัฒนาระบบการ วิธีการเสริมสร้างผู้นำให้มีคุณลักษณะของผู้บริหารยุคใหม่
2. จัดทำมาตรฐานการสอนงาน (Coaching) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำและผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป	2. มีระบบประเมินผลผู้บริหารที่เข้ารับการฝึกอบรมว่ามีศักยภาพเพิ่มมากขึ้นเพียงใด
3. จัดการฝึกอบรมให้ตรงกับ Competency ที่	3. มีระบบการประเมินผู้บริหาร โดยให้ผู้ที่

จำเป็นและต้องการในการเป็นผู้บริหาร	เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อน ร่วมงานเป็นผู้ประเมิน
------------------------------------	--

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
1. การพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	1. ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนา
2. จัดให้มีระบบการสอนงาน (Coaching) เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำและผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป	2. จำนวนบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการสอนงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5: การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงไว้กับหน่วยงาน

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
1. นโยบายของผู้บริหารระดับสูงของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้การสนับสนุน	1. ความไม่ชัดเจนในความก้าวหน้าของข้าราชการ เช่น การเปลี่ยนสายงานระดับตำแหน่งของบุคลากร
2. มีระบบสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทำงานกับหน่วยงาน	2. การจัดสวัสดิการยังไม่เท่าเทียมและเหมาะสม
	3. ทศนคติเดิมๆ ของข้าราชการที่ว่างานราชการมีค่าตอบแทนน้อย ไม่เหมาะสม จึงทำให้ อพยพย้ายไปสู่หน่วยงานที่ค่าตอบแทนดีกว่า

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
1. มีการจัดทำแผนอัตรากำลังที่ต่อเนื่องชัดเจน และเกิดผลในทางปฏิบัติ	1. นโยบายของผู้บริหารระดับสูงต้องมีความต่อเนื่องชัดเจน
2. การจัดงบประมาณและสร้างแรงจูงใจอื่นเกี่ยวกับ	2. ทำระบบสร้างแรงจูงใจให้มีความชัดเจน และ

สวัสดิการให้มีความเหมาะสมเท่าเทียม	เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
3. จัดหลักสูตรในการพัฒนาความรู้ให้ตรงกับสายงานและการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่อย่าง ต่อเนื่อง	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
1. มีระบบการรักษาไว้ซึ่งข้าราชการที่มีสมรรถนะสูง เช่น Talent Management	1. ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงที่กรมฯ สามารถรักษาไว้ได้
2. มีระบบสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม	2. ระดับความสำเร็จของการสร้างระบบสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 6: การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
1. ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญ	1. บุคลากรต่อต้านการเปลี่ยนแปลง
2. มีโครงการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและโครงการด้านการส่งเสริมจริยธรรม ของข้าราชการ	2. กระบวนการในการเสริมสร้างคุณธรรมยังใช้วิธีการเดิมๆ ทำให้ไม่น่าสนใจ
3. มีการจัดส่งข้าราชการเข้าร่วมการอบรมกับหน่วยงานอื่นอย่างสม่ำเสมอ	3. ขาดการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาองค์ความรู้ขององค์กร
4. มีการประกาศค่านิยมการปฏิบัติงานของบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	4. ขาดรายละเอียดและแรงจูงใจในการปฏิบัติอย่างชัดเจน
	5. ค่านิยมในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
	6. ไม่มีรายละเอียดจัดทำมาตรฐานจริยธรรมคุณธรรมของข้าราชการ

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
1. ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทักษะคติของบุคคลในการทำงาน	1. ปรับปรุงและพัฒนาโครงการด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้มีประสิทธิภาพและมีความ หลากหลายยิ่งขึ้น
2. จัดให้มีระบบการประเมินผลด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม อย่างเป็นรูปธรรม	2. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของกรม
3. จัดทำรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของ บุคลากร	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
1. มีการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล	1. ระดับความสำเร็จในการจัดทำกระบวนการในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความโปร่งใส
2. มีรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	2. ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานจริยธรรมของกรม
3. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของกรม	3. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของกรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ 7: การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับ สมรรถนะประจำตำแหน่ง

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
1. ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ แนวใหม่เปิดโอกาสให้ดำเนินการได้	1. ยังไม่ได้ดำเนินการจัดทำสมรรถนะหลัก (Core Competency) ของ สก. และสมรรถนะ ประจำตำแหน่ง (Function Competency) ตามการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่
2. ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรใน	2. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

<p>หน่วยงานให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาครัฐแนวใหม่</p>	<p>ทรัพยากรบุคคล สธ. พ.ศ.2549-2553 ไม่สอดคล้องกับ สมรรถนะหลัก (Core Competency) ของ สธ.และสมรรถนะประจำตำแหน่ง (Function Competency) ที่มีการเปลี่ยนแปลงตาม การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่</p>
	<p>3. บุคลากรในหน่วยงานยังไม่เข้าใจระบบการ บริหารทรัพยากรบุคคล ภาครัฐแนวใหม่ เช่น การประเมินสมรรถนะ การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน เป็นต้น</p>

<p>สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน</p>	<p>สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม</p>
<p>1. จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของ สธ. และสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ โดยเปิดโอกาสให้ข้าราชการมีส่วนร่วมในการจัดทำ</p>	<p>1. ประชาสัมพันธ์และจัดอบรมการบริหาร ทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่</p>
<p>2. ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคคล สธ. พ.ศ. 2549-2553 ให้สอดคล้องกับ สมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่ง ที่กำหนด โดยเปิดโอกาสให้ข้าราชการมีส่วนร่วมในการปรับปรุง</p>	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
1. จัดทำรายละเอียดของสมรรถนะหลักและ สมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับการ บริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่	1. ระดับความสำเร็จในการจัดทำสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่
2. ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารทรัพยากรบุคคล สถ.	2. ระดับของความสำเร็จในการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารทรัพยากรบุคคล สถ.
3. ประชาสัมพันธ์และจัดอบรมสัมมนาการ บริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ให้ บุคลากรในหน่วยงาน	3. ระดับความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์และ การจัดอบรมการ บริหารทรัพยากรบุคคลแนว ใหม่

ประเด็นยุทธศาสตร์ 8 : พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
1. เป็นองค์กรที่มีความรู้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	1. ขาดแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้
2. ผู้บริหารให้การสนับสนุน	2. ขาดการรวบรวมองค์ความรู้ให้เป็นระบบ เป็นหมวดหมู่
	3. บุคลากรขาดความสนใจ

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
1. ทำแผนการจัดการความรู้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	1. สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ของบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
2. เก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ ตามสำนัก/กอง และบุคคลให้เป็นระบบเป็น หมวดหมู่	
3. ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้และช่องทางทางการ	

เข้าถึงองค์ความรู้	
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
1. หน่วยงานมีแผนการจัดการความรู้	1. ระดับความสำเร็จของจัดทำแผนการจัดการความรู้
2. องค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ได้รับการรวบรวม	2. จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการรวบรวม
3. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้รวบรวมแล้วให้กับบุคลากรอื่นได้เรียนรู้ด้วย	3. ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่องค์ความรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ 9 : การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ

แรงเสริม/สิ่งสนับสนุน	แรงต้าน/อุปสรรค
1. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ	1. บุคลากรขาดความมั่นใจในการตัดสินใจ
2. ผู้บริหารให้ความสนใจและสนับสนุน	2. อำนวยการตัดสินใจยังอยู่ที่ระดับผู้บริหารเป็นส่วนใหญ่
	3. มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการ สร้างภาวะผู้นำไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง บุคลากรทุกกลุ่ม

สิ่งที่ต้องทำเพื่อลดแรงต้าน	สิ่งที่ต้องทำเพื่อเพิ่มแรงเสริม
1. มีระบบการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ	1. มีการมอบหมายภารกิจเพื่อให้บุคลากรได้ แสดงออกและกล้าตัดสินใจ
2. สร้างหลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการ พัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
1. มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการ	1. มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการ

พัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	พัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ อย่างน้อย 1 โครงการ
2. การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	2. ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมการพัฒนาภาวะผู้นำ

สรุปปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จเพื่อกำหนดเป็นเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 2. จัดทำแผนสร้างความก้าวหน้า (Career Path) ให้ชัดเจน 3. มีระบบสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อสร้างความก้าวหน้าในอาชีพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำฐานข้อมูลบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน 2. ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน 3. จัดทำแผนสร้างความก้าวหน้า (Career Path) ให้ชัดเจน 4. จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับ ความรู้ ทักษะ สมรรถนะในการทำงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การวางแผนอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มอัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานตามภารกิจการถ่ายโอน 2. บริหารอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เป็นไปตามกรอบที่กำหนด 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างและปรับกระบวนการทัศน์วัฒนธรรมในการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่และ

	<p>3. จัดทำและปรับปรุงแผน อัตรากำลังที่สอดคล้องกับความเป็นจริงตามภารกิจหน้าที่</p> <p>4. จัดให้มีกระบวนการสร้างและปรับวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่</p>	<p>เหมาะสมกับภารกิจ</p> <p>2. มีการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ โดยคำนึงถึงวัฒนธรรมความคิดของบุคลากร</p>
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</p> <p>การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p>	<p>1. ต้องพัฒนาความรู้ด้าน IT อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p> <p>2. ต้องให้การสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ</p> <p>3. รัฐบาลต้องมีนโยบายลดการพึ่งพาระบบเทคโนโลยีจากภายนอก</p> <p>4. กำหนดให้ความรู้ ความสามารถ ด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะของทุกตำแหน่ง</p> <p>5. จัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมตามความต้องการด้าน IT ของบุคลากร</p>	<p>1. พัฒนาความรู้ด้านทักษะ IT ของบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p> <p>2. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
	<p>6. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและผลักดันให้เกิดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง</p> <p>7. จัดทำมาตรฐานของฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกภารกิจของก</p>	

	<p>รมฯ</p> <p>8. การจัดทำฐานข้อมูล กลางในด้านการบริหารงาน บุคคล เพื่อสะดวกในการ เรียกใช้ข้อมูล</p>	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะ ผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และ พฤติกรรมของผู้บริหารยุค ใหม่ที่ให้ความสำคัญกับ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานควบคู่ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติ งาน</p>	<p>1. จัดให้มีระบบการประเมิน ผล การพัฒนาภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง</p> <p>2. จัดทำมาตรฐานการสอน งาน (Coaching) เพื่อเป็น แนวทางในการพัฒนาภาวะ ผู้นำ และผู้ปฏิบัติงานควบคู่ กันไป</p> <p>3. จัดการฝึกอบรมให้ตรง กับ Competency ที่จา เป็นและต้องการในการเป็น ผู้บริหาร</p> <p>4. พัฒนาระบบการ วิธี การเสริมสร้างผู้นำให้มี คุณลักษณะของผู้บริหารยุค ใหม่</p> <p>5. มีระบบการประเมินผลผู้ บริหารที่เข้ารับการฝึกอบรม ว่ามีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น เพียงใด</p> <p>6. มีระบบการประเมินผู้ บริหาร โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่นผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อน ร่วมงาน เป็นผู้ประเมิน</p>	<p>1. การพัฒนาผู้บริหารให้มี ภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ อย่าง เป็นระบบและต่อเนื่อง</p> <p>2. จัดทำมาตรฐานการสอน งาน (Coaching) เพื่อ พัฒนาภาวะผู้นำและผู้ ปฏิบัติงานควบคู่กันไป</p>
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบสร้างแรง จูงใจเพื่อรักษามูลค่าที่มี ประสิทธิภาพสูงไว้กับหน่วย งาน</p>	<p>1. มีการจัดทำแผนอัตรา กำลังที่ต่อเนื่อง ชัดเจนและ เกิดผลในทางปฏิบัติ</p>	<p>1. มีระบบการรักษาไว้ซึ่ง ข้าราชการที่มีสมรรถนะสูง เช่น Talent Management</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
	<p>2. มีการจัดงบประมาณและสร้างแรงจูงใจอื่นเกี่ยวกับสวัสดิการให้มีความเหมาะสมเท่าเทียม</p> <p>3. จัดหลักสูตรในการพัฒนาความรู้ให้ตรงกับสายงานและการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่อย่างต่อเนื่อง</p> <p>4. นโยบายของผู้บริหารระดับสูงต้องมีความต่อเนื่องชัดเจน</p> <p>5. สร้างระบบสร้างแรงจูงใจให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น</p>	<p>2. มีระบบสร้างแรงจูงใจให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม</p>
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงไว้กับหน่วยงาน</p>	<p>1. ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทัศนคติ ของบุคคลในการทำงาน</p> <p>2. จัดให้มีระบบการประเมินผลด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>3. จัดทำรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากร</p> <p>4. ปรับปรุงและพัฒนาโครงการด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้มีประสิทธิภาพและมีความหลากหลายยิ่งขึ้น</p> <p>5. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้</p>	<p>1. มีการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล</p> <p>2. มีรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p>

	บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมขององค์กร	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง	1. มีการจัดทำสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่ง 2. บุคลากรในหน่วยงานยอมรับในระบบการประเมินสมรรถนะ การประเมินผลการปฏิบัติงาน	1. มีการจัดทำรายละเอียดของสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ 2. มีการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล สถ.

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
		3. มีการประชาสัมพันธ์และจัดอบรมสัมมนาการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ให้บุคลากรในหน่วยงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 9 พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	1. บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่รักการเรียนรู้ 2. มีแผนการจัดการความรู้ 3. รูปแบบที่หลากหลายของการเผยแพร่องค์ความรู้	1. หน่วยงานมีแผนการจัดการความรู้ 2. องค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ได้รับการรวบรวม 3. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้รวบรวมแล้วให้กับบุคลากรอื่นได้เรียนรู้ด้วย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 10 การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	1. มีหลักสูตรการสร้างภาวะผู้นำให้กับข้าราชการที่เหมาะสมและเปิดโอกาสให้ข้าราชการในหน่วยงาน	1. มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ 2. การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมการ

	<p>ได้เข้ารับการอบรมอย่าง ทั่วถึง</p> <p>2. ผู้บังคับบัญชาเห็น ความสำคัญและยินดีส่ง บุคลากรในสังกัดเข้ารับ การอบรม</p>	<p>พัฒนาภาวะผู้นำให้กับ ข้าราชการ</p>
--	--	---

**แผนกลยุทธ์การบริหาร
ทรัพยากรบุคคล
องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง
ไฮ**

แบบฟอร์มการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารงานบุคคล

วิสัยทัศน์	ประเด็นยุทธศาสตร์
มุ่งพัฒนาเพื่อ “เป็นองค์กรบริหารส่วนตำบลที่มีสมรรถนะสูงใน การส่งเสริมท้องถิ่น ให้เป็นกลไกในการพัฒนาตำบลได้อย่างยั่งยืน”	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ 2. การวางแผนอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ 3. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 4. พัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และพฤติกรรมของผู้บริหารยุคใหม่ที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานควบคู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 5. การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร 6. การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงไว้กับหน่วยงาน 7. การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม
พันธกิจ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนา อบต.ให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง 2. ส่งเสริมการจัดทาแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ระดับจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้ กระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย 3. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถทำงานแบบมืออาชีพโดยยึดหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 	

<p>4. พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>5. ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีศักยภาพในการจัดบริการสาธารณะภายใต้หลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี</p> <p>6. พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบการติดตามประเมินผลการ</p> <p>7. ส่งเสริมให้ อบต. มีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพ คนได้รับการพัฒนา ในทุกมิติ ความสามารถทักษะประกอบอาชีพ และ</p> <p>ความมั่นคงในการดำรงชีวิตเพื่อนำไปสู่ความเข้มแข็งของครอบครัว</p> <p>8. ส่งเสริมให้บุคลากรนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้ในการดำรงชีวิต</p>	<p>ให้แก่บุคลากร</p> <p>8. การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง</p> <p>9. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>10. การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ</p>
---	--

แบบฟอร์มรายงานแผนงาน/โครงการที่รองรับแผนกลยุทธ์

แบบฟอร์มรายการแผนงาน/โครงการ					
มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
มิติที่ 1 ความ สอดคล้อง เชิง ยุทธศาสตร์	1. การปรับปรุง โครงสร้างและอัตรา กำลัง ให้เหมาะสมกับ ข้อเท็จจริงในปัจจุบัน	ระดับความสำเร็จใน การปรับปรุงโครงสร้าง และอัตรากำลัง	1. แผนงานปรับปรุง โครงสร้างและอัตรากำลัง อดต. 2. โครงการการวิเคราะห์ สภาพกำลังคนและจัด ทำคุณลักษณะงานเฉพาะ ตำแหน่ง	งานการเจ้า หน้าที่ สำนักงานปลัด	1. การประชุมเพื่อ ติดตามผลในระดับ ต่างๆ 2. การประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับ ทราบผลการ ดำเนินการหรือปัญหา ต่างๆ
	2. จัดทำแผนสร้าง เส้นทางความก้าวหน้า ให้ชัดเจน (Career Path)	ระดับความสำเร็จใน การจัดทำแผนสร้าง เส้นทางความก้าว หน้า (Career Path)	1. แผนงานการสร้างเส้น ทางความก้าวหน้า (Career Path) 2. โครงการการให้ทุนการ ศึกษาแก่ข้าราชการ	งานการเจ้า หน้าที่ สำนักงานปลัด	1. การประชุมเพื่อ ติดตามผลการดาเนิน การ 2. การเก็บรวบรวม ข้อมูลจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทั้งในกรม และหน่วยงานภายนอก
	3. จัดทำรายละเอียด ของสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำ ตำแหน่งที่สอดคล้อง กับการบริหาร ทรัพยากรบุคคลภาค	ระดับความสำเร็จใน การจัดทำสมรรถนะ หลักและสมรรถนะ ประจำตำแหน่งที่ สอดคล้องกับการ บริหารทรัพยากร	1. โครงการจัดทำ สมรรถนะหลักและ สมรรถนะประจำตำแหน่ง ที่สอดคล้องกับการบริหาร ทรัพยากรบุคคลภาครัฐ แนวใหม่	งานการเจ้า หน้าที่ สำนักงานปลัด	1. การประชุมเพื่อ ติดตามความก้าวหน้า ของการดำเนินการ การ 2. การประเมินผลการ จัดทำสมรรถนะ

	รัฐแนวใหม่	บุคคลภาครัฐแนวใหม่			
--	------------	--------------------	--	--	--

แบบฟอร์มรายการแผนงาน/โครงการ					
มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
	4. ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการบุคคล	ระดับของความสำเร็จในการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการบุคคล	1. แผนงานปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการบุคคล 2. แผนงานการหาความต้องการในการฝึกอบรม 3. แผนงานการส่งเสริมให้นำความรู้และทักษะจากการอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน 4. แผนงานการประเมินประสิทธิผลการศึกษาอบรมของบุคลากร	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด	1. การประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการ
	5. ประชาสัมพันธ์และจัดอบรมสัมมนาการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ให้บุคลากรในหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์และการจัดอบรมการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่	1. โครงการประชาสัมพันธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ 2. โครงการอบรมการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด	1. การประเมินผลโครงการ 2. การทดสอบความรู้หลังการอบรมสัมมนา
	6. มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการอย่างน้อย 1 โครงการ	1. แผนการสร้างหลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด	1. การนำหลักสูตรไปใช้ฝึกอบรม 2. การพัฒนาหลักสูตรหลังจาก

					การนำไปใช้
	7. การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมการพัฒนาภาวะผู้นำ	1. แผนการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด	1. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 2. จำนวนผู้ผ่านการอบรม

แบบฟอร์มรายการแผนงาน/โครงการ					
มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	1. จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร	1. โครงการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด	1. การประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กลุ่มงาน/ฝ่าย ในกองการเจ้าหน้าที่บริษัทที่ปรึกษา 2. การประเมินผลความถูกต้องของระบบ
	2. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับการจัดทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	1. แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 2. แผนงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลผ่านช่องทางที่หลากหลาย	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด	1. การประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามผล 2. การประเมินผลและพัฒนาระบบ

			<p>หลาย เช่น การ โทรศัพท์แจ้งข้อมูล ข่าวสาร การส่งข้อความ เพื่อแจ้งข้อ มูลที่จำเป็น เร่งด่วน การจัดทำ วารสารข่าวการบริหาร ทรัพยากรบุคคล การ เผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง เว็บไซต์</p> <p>3. โครงการจัดทำคู่มือ การบริหาร งานบุคคล ของข้าราชการ สก.</p>		
--	--	--	--	--	--

แบบฟอร์มรายการแผนงาน/โครงการ

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
	3. มีการสรรหาและ บรรจุแต่งตั้งที่ สอดคล้องกับการ บริหารทรัพยากร บุคคลแนวใหม่ โดย คำนึงถึงวัฒนธรรม ความคิดของบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการสรรหาและ บรรจุแต่งตั้งที่ สอดคล้องกับการ บริหารทรัพยากร บุคคลแนวใหม่ โดย คำนึงถึงวัฒนธรรม ความคิดของบุคลากร	1. แผนงานการสรรหา และบรรจุแต่งตั้งที่ สอดคล้องกับการบริหาร ทรัพยากรบุคคลแนว ใหม่ โดยคำนึงถึง วัฒนธรรมความคิดของ บุคลากร	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด	
มิติที่ 3 ประสิทธิผล	1. จัดทำรายละเอียด เกี่ยวกับความรู้ ทักษะ	ร้อยละความสำเร็จ ของการจัดทำสมรรถ	1. โครงการจัดทำสมรรถ นะประจำตำแหน่ง	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด	1. การประชุมหน่วย งานที่เกี่ยวข้องเพื่อ

ของการบริหาร ทรัพยากร บุคคล	สมรรถนะในการ ทำงาน	นะประจำตำแหน่ง	2. โครงการศึกษาและ วิเคราะห์กลุ่มงาน (Job Family) 3. โครงการพัฒนา สมรรถนะการบริหารงาน บุคคลของสำนักงาน ท้องถิ่นจังหวัด 4. โครงการนิเทศ งานการบริหาร งาน บุคคลของสำนักงาน ท้องถิ่นจังหวัด ส ำนักงานท้องถิ่นอำเภอ		ติดตามผลการดำเนิน การ 2. การสัมภาษณ์ ความคิดเห็นของผู้ที่ เกี่ยวข้องเพื่อเก็บ รวบรวมข้อมูล 3. การนิเทศงาน
	2. การสร้างและปรับ กระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมในการ ทำงานของบุคลากร ให้สอดคล้องกับการ บริหารราชการแนว ใหม่และเหมาะสมกับ ภารกิจ	ระดับความสำเร็จใน การสร้างและปรับ เปลี่ยนกระบวนการ ค่านิยม และวัฒนธรรม ในการทำงานให้ เหมาะสมกับภารกิจ	1. โครงการสร้างและ ปรับเปลี่ยนกระบวนการ ทัศน์วัฒนธรรมในการ ทำงานของบุคลากรให้ สอดคล้องกับการบริหาร ราชการแนวใหม่และ เหมาะสมกับภารกิจ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด	1. การจัดโครงการ ฝึกอบรมให้แก่ บุคลากร 2. การส่งบุคลากร ไปอบรมกับหน่วยง านอื่นๆ 3. การประชุมเพื่อ ติดตามผล
แบบฟอร์มรายการแผนงาน/โครงการ					
มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
	3. การพัฒนาความรู้ และทักษะด้าน IT ของบุคลากรกองการ เจ้าหน้าที่อย่างเป็นทางการ	ร้อยละของบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ที่ ได้รับการพัฒนาความ รู้และทักษะด้าน IT	1. โครงการฝึกอบรม ทักษะด้าน IT แก่ บุคลากร กองการเจ้า หน้าที่	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด	1. การประเมินผล โครงการฝึกอบรม 2. การทดสอบ สมรรถนะของ

ระบบและต่อเนื่อง					บุคลากรหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม
4. การพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนา	1. โครงการพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ 2. โครงการพัฒนาข้าราชการตามหลักสูตร นายอำเภอ หลักสูตรนักปกครองระดับสูง ฯลฯ	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด	1. การประเมินผลผู้บริหารที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาวิสัยทัศน์ 2. การประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ	
5. จัดให้มีระบบการสอนงาน (Coaching) เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำและปฏิบัติปฏิบัติงานควบคู่กันไป	จำนวนบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการสอนงาน	1. แผนงานการสร้างระบบการสอนงานในหน่วยงาน (Coaching)	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด	1. การติดตามประเมินผลการสอนงาน 2. การปรับปรุงและพัฒนา	
6. มีระบบการรักษาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง เช่น Talent Management	ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงที่กรมฯ สามารถรักษาไว้ได้	1. โครงการพัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง (Talent Management) 2. โครงการส่งข้าราชการเข้าศึกษาอบรมในหลักสูตรของสถาบัน หน่วยงานภายนอก 3. โครงการพัฒนาและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของ	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด	1. การประเมินผลโครงการ 2. การประเมินผลกลุ่ม เป้าหมาย	

			ข้าราชการบรรจุใหม่และ รับโอน		
แบบฟอร์มรายการแผนงาน/โครงการ					
มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
มิติที่ 4 ความพร้อมรับ ผิดด้านการ บริหาร ทรัพยากร บุคคล	1. มีการสร้าง มาตรฐานความ โปร่งใสในการปฏิบัติ งาน	ระดับความสำเร็จใน การจัดทำกระบวนการ ในการบริหาร ทรัพยากรบุคคลให้มี ความโปร่งใส	1. แผนงานการจัดทำ มาตรฐานความโปร่งใส ในการบริหารงานบุคคล 2. โครงการรณรงค์เพื่อ กระตุ้นให้ภาค ประชาชน/องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น แจ้งเบาะแสเฝ้าระวัง ทุจริตและประพฤติมิ ชอบ 3. โครงการสร้างเครือ ข่ายภาคประชาชน/องค์ กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการแจ้งเบาะแสเฝ้า ระวังทุจริตฯ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด	1. การประเมินและ ปรับปรุงมาตรฐาน ความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล 2. การประเมินผล โครงการ
	2. มีการจัดทำราย ละเอียดมาตรฐาน จริยธรรมของบุคลากร กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	ระดับความสำเร็จใน การจัดทำมาตรฐาน จริยธรรมของบุคลากร กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	1. แผนงานการจัดทำ มาตรฐานจริยธรรมของ บุคลากรกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด	1. การประเมินและ ปรับปรุงมาตรฐาน จริยธรรมของ บุคลากรกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น
	3. ส่งเสริมและ ประชาสัมพันธ์ให้	ร้อยละของบุคลากรที่ เข้าใจและปฏิบัติตาม	1. โครงการส่งเสริมและ ประชาสัมพันธ์ให้	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด	1. การประเมินผล โครงการส่งเสริมและ

	บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
--	--	--	--	--	--

แบบฟอร์มรายการแผนงาน/โครงการ					
มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน	1. การจัดทำแผนการจัดสวัสดิการของบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร รวมทั้งมีการประเมินผลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสวัสดิการของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	1. โครงการจัดทำแผนสวัสดิการบุคลากร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		1. การประเมินผลและพัฒนาแผนสวัสดิการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
	2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและดำรงชีวิต	ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมและสนับสนุนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและดำรงชีวิต	1. โครงการส่งเสริมสนับสนุนให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและดำรงชีวิต		1. การประเมินผลโครงการส่งเสริมสนับสนุนให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและดำรงชีวิต
	3. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างแรง	1. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน		1. การประเมินผลโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและ

	ของบุคลากร	จงใจในการทำงาน ของบุคลากร	ของบุคลากร		สร้างแรงจูงใจในการ ทำงานของบุคลากร
--	------------	------------------------------	------------	--	---------------------------------------

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ

มิติที่	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัด	
1. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	1. การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ	1.1 การปรับปรุงโครงสร้างและอัตรา กำลังให้เหมาะสมกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน	1.1.1 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลัง	
		1.2 จัดทำแผนสร้างเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path) ให้ชัดเจน	1.2.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างเส้นทางความก้าวหน้า	
	2. การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง	2.1 จัดทำรายละเอียดของสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่ง ที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากร บุคคลภาครัฐแนวใหม่		2.1.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่
			2.2 ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล สถ.	2.2.1 ระดับของความสำเร็จในการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล สถ.
			2.3 ประชาสัมพันธ์และจัดอบรมสัมมนาการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่	2.3.1 ระดับความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์และการจัดอบรมการบริหารทรัพยากรบุคคลแนว

		ให้บุคลากรในหน่วยงาน	ใหม่
	3. การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	3.1 มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	3.1.1 มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ อย่างน้อย 1 โครงการ
		3.2 มีการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ	3.2.1 ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมการพัฒนาภาวะผู้นำ
2. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	1. การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ	1.1 จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	1.1.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร
	2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	2.1 จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	2.1.1 ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับการจัดทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
มิติที่	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัด
3. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	1. การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ	1.1 จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ สมรรถนะในการทำงาน	1.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำสมรรถนะประจำตำแหน่ง
	2. การวางแผนอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ	2.1 การสร้างและปรับกระบวนการของบุคลากรให้สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่และเหมาะสมกับภารกิจ	2.1.1 ระดับความสำเร็จในการสร้างและปรับเปลี่ยนกระบวนการของบุคลากรให้สอดคล้องกับการทำงานให้เหมาะสมกับภารกิจ
	3. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ	3.1 การพัฒนาความรู้ และทักษะด้าน IT ของบุคลากรกอง	3.1.1 ร้อยละของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนา

	ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	การเจ้าหน้าที่ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	ความรู้และทักษะด้าน IT
	4. การพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์และพฤติกรรมของผู้บริหารยุคใหม่ที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรควบคู่ไปกับประสิทธิภาพของงาน	4.1 การพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	4.1.1 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนา
		4.2 จัดให้มีระบบการสอนงาน (Coaching) เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำและผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป	4.2.1 จำนวนบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการสอนงาน
	5. การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงไว้	5.1 มีระบบการรักษาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง เช่น Talent Management	5.1.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงที่กรมฯสามารถรักษาไว้ได้
	6. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	6.1 หน่วยงานมีแผน การจัดการความรู้	6.1.1 ระดับความสำเร็จของจัดทำ แผนการจัดการความรู้
		6.2 องค์กรความรู้ที่กระจายอยู่ได้รับการรวบรวม	6.2.1 จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการรวบรวม
		6.3 มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้รวบรวมแล้วให้กับบุคลากรอื่นได้เรียนรู้ด้วย	6.3.1 ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่องค์ความรู้

มิติที่	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัด
4. ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	1. เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่ข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	1.1 มีการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	1.1.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำกระบวนการในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความ

			โปร่งใส
		1.2 มีการจัดทำรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	1.2.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
		1.3 ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	1.3.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
5. คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน	1. การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของข้าราชการ	1.1 การจัดทำแผนการจัดสวัสดิการของบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร รวมทั้งมีการประเมินผลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	1.1.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสวัสดิการของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
		1.2 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและดำรงชีวิต	1.2.1 ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมและสนับสนุนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและดำรงชีวิต
		1.3 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร	1.3.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน